季度总结

# 自我评价

## 请列出过去一个季度你参与的工作、承担的职责、完成的具体内容，并陈述工作实际产生的价值。请尽可能详尽。如果有在自己日常职责之外的贡献，也请单独列出。

1. 团队建设：组织面向Ops的Python技能培训，快速普及使用Python开发需要掌握的基础知识，鼓励团队使用编程技术手段解决工作中的问题，提高工作效率。
2. 提高系统稳定性： Q1发生系统故障的情况绝大部分是由于OpenStack环境不稳定导致。Q2运维对部署环境改造：优化机房资源，性能好的服务器搭建K8s集群。 运维工具，系统，内部服务尽可能部署在K8s中，减少对OpenStack的依赖，影响面大的服务如FreeRadius，OpenLDAP分机房做冗余部署，提高系统的可用性。
3. 监控告警体系优化：监控和告警体系存在一下问题：
   1. 监控覆盖率不够，打包机，开发环境都没有配置监控。
   2. 告警没有合理分级，Ops对告警失去敏感性，容易忽视问题。

Q2要求运维将打包机，开发环境等纳入告警监控体系。

重新整理告警条件，不会被处理的告警设置不告警， 项目组可以处理的告警发送到支撑群由项目组自行处理，严重告警发送到独立的群，Ops需要主动响应处理。

建立运维值班制度： 运维轮流值班，告警电话发送给值班的同事；值班同事配备智能手环，在尽量不影响个人生活的前提下避免漏接电话。

1. Gouki多语言打包方案支持， Pillar调整，天梯报错信息优化。

Gouki海外发行需要支持客户端切换语言，响应项目组提出的需求，讨论设计以及实现多语言打包方案。

天梯告警信息优化，错误信息结尾附带问题分类以及诊断建议，方便QA判断问题该由谁来处理解决。

1. 技术分享： 参与公司组织的技术分享，分享技术支撑部业务以及Topjoy如何落地CI/CD实践。
2. 招聘： 团队在Q2招聘2名应届DevOps工程师。

## 针对以上列出的工作请给出对自己工作的评价。请总结得失以及原因。有哪些地方有改进的空间？

1. 面试，帮助团队解决问题，对外需求沟通等占用了大量的工作时间。
2. DevOps Q2工作计划激进，完成程度不高。 天梯重构项目完成度尚可，使用体验上有明显的提升，代码质量，和开发流程比较满意。
3. Ops团队两名新人比较好的融入了团队，开始独立承担工作。 Gouki和TKW的支持工作推进顺利，张书浩和孙昌兴都表现出积极的工作态度和主动性。在提高系统稳定性方面，Ops做了激进的尝试：重新规划资产，性能好的服务器搭建K8s集群，并将绝大部分服务迁移到K8s，提升容错性； 监控告警。 降低对老旧服务器搭建的OpenStack的依赖。
4. 移动开发团队还是没有摸到明确的工作线路，工作积极性不高。

## 针对上面的问题和需要做的改进，请列出在下个季度的具体改进计划。

1. Q3准备团队内部详细介绍CI/CD，以及自动化运维的知识，把解决细节问题的工作交接出去。
2. 团队对任务完成的定义不明确： 开发普遍认为完成开发工作即完成了工作，实际上项目如何部署，如何完成版本升级迁移，为用户介绍教学新功能等工作同样重要，而且可能会花费更多的时间。

Q3工作计划准备做得保守一点，保证计划的工作可以顺利的交付。 开发工作基本完成后，留一名同事处理后续的长尾工作，确保开发的系统，工具落地使用。

1. 运维团队工作重心回归游戏项目支持，告警，监控，响应，过程自动化，CI/CD调优。

# 工作反馈

## 公司在哪些方面给你提供更多资源或支持可以让你工作得更好？

## 对于你的主管或管理团队的工作有哪些反馈和建议？

## 对于团队建设、公司文化有哪些反馈和建议？